

Ringsted 8. august 2021

Høringssvar vedr. kvalitetsstandarder på børne- og ungeområdet - Tema 7

Handicaprådet har modtaget kvalitetsstandarder på børne- og ungeområdet - Tema 7 i høring.

I Handicaprådets forretningsorden punkt 10 hedder det, at "i høringssager er det kun DH-siden af Handicaprådet, der afgiver høringssvar." Høringssvaret er Handicaprådets høringssvar.

Vi takker for muligheden for at afgive høringssvar.

Handicaprådet skal først gøre klart, at vi ikke kan forholde os til ændringer, der alene vedrører lovgivningen. Dem er kommunen, og dermed også Handicaprådet, underlagt. Vi går ud fra, at hvor administrationen har beskrevet, at der er tale om sådanne, er der ikke indskrevet yderligere kommunalt betingede ændringer.

Handicaprådet har ingen øvrige kommentarer til de enkelte kvalitetsstandarder. Vi har ikke tilstrækkeligt indsigt i, hvordan de enkelte kvalitetsstandarder fungerer til at kunne kommentere ændringerne kvalificeret. Vi vil dog anbefale udvalgene at være opmærksomme på eventuelle høringssvar fra borgere og den nedsatte Dialoggruppe og lytte til disse. Her er erfaringerne med kvalitetsstandarderne og deres rimelighed.

Det fremgår af sagsfremstillingen, at der er lavet en telefonisk undersøgelse af kendskabet til kvalitetsstandarderne. Heraf viser de få besvarelser, man har fået fra brugerne, at der er et meget lille kendskab til de kvalitetsstandarder vedrørende de områder, borgerne kommer i kontakt med. Det er betænkeligt. Det kan undre Handicaprådet, da borgerne i mødet med sagsbehandleren bør være informeret om relevante kvalitetsstandarder. Deres funktion som et generelt udgangspunkt for serviceniveauet i Ringsted kommune og pligten til at vurdere den enkelte sag med udgangspunkt i en konkret individuel vurdering, bør altid være oplyst som en del af mødet.

Med venlig hilsen
På Handicaprådets vegne



Jan Jakobsen
Formand