

Børne- og Familierådgivningen

Ungeenheden



Ringsted
Kommune

Kvalitetsstandard for sagsbehandlingstider

Kvalitetsstandard for sagsbehandlingstider

Indledning

Ifølge Retssikkerhedslovens § 3 skal Kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelse skal være truffet. Dertil kommer en række lovbestemte sagsbehandlingstider. Med afgørelse menes en hel eller delvis bevilling af det der er ansøgt om eller afslag på det ansøgte.

For generelle henvendelser gælder, at hvis det er muligt, skal en henvendelse afsluttes inden for 8 arbejdsdage efter, at kommunen har modtaget den. Hvis ikke det er muligt skal forældrene eller barnet/den unge have besked med brev hvornår der kan forventes svar på henvendelsen. Det vil også fremgå af brevet, hvem borgeren kan kontakte, hvis de vil vide mere.

Sagsbehandlingstiden begynder på det tidspunkt hvor kommunen har modtaget en ansøgning eller kommunen har truffet afgørelse om at undersøge forholdene omkring et barn eller ung. Hvis kommunen ikke kan overholde sagsbehandlingsfristen skal forældrene og/eller den unge over 15 år skriftligt have besked senest 2 uger før afgørelsen burde være truffet.

Det følgende indeholder en samlet oversigt med de frister for sagsbehandlingstider, der for tiden er gældende i Ringsted Kommune for området børn og unge i udsatte positioner og børn og unge med funktionsnedsættelser og hvor der enten lovgivningsmæssigt eller politisk er fastsat en svarfrist, der fraviger den generelle frist på 8 arbejdsdage.

Dertil skal borgerne løbende skal holdes orienteret om deres sag.

Serviceoven

Emne	§	Sagsbehandlingstid
Kvittering for ansøgning		8 arbejdsdage
Familieorienteret gratis, anonym og åben familieorienteret rådgivning	§ 11, stk. 1 og 2	Straks – selvhenvendelse
Rådgivning	§ 11, stk. 3	4 uger
Økonomisk støtte i forbindelse med ydelser i henhold til § 11, stk. 1-3	§ 11, stk. 4	4 uger
Økonomisk støtte til fritidsaktiviteter	§ 11, stk. 6	4 uger
Rådgivning, undersøgelse og behandling til børn med adfærdsvanskeligheder problemer og/eller funktionsnedsættelser	§ 11, stk. 7	8 uger
Familievejlederordning til forældre til børn med funktionsnedsættelser	§ 11, stk. 8	2 uger

Emne	§	Sagsbehandlingstid
Visitering til særligt dagtilbud	§ 32	8 uger
Hjemmetræning af børn med funktionsnedsættelser	§ 32a	4 mdr.
Dækning af merudgifter til forældre til børn med funktionsnedsættelser	§ 41	8 uger
Tabt arbejdsfortjeneste til forældre til børn med funktionsnedsættelser	§ 42 og § 43	8 uger
Ledsageordning til børn og unge med funktionsnedsættelser i alderen 12-18 år	§ 45	8 uger
Personlig hjælp og pleje til børn med funktionsnedsættelser	§ 44, jf. § 83 og § 86, stk. 2	8 uger
Vedligeholdelsestræning	§ 44 jf. § 86 stk. 1 og 2	8 uger
Aflastning til forældre til børn med funktionsnedsættelser	§ 44 jf. § 84	8 uger
Børnefaglig undersøgelse – afklaring om at igangsætte undersøgelse	§ 50	2 uger
Børnefaglig undersøgelse	§ 50	Højst 4 mdr.
Igangsættelse af dækning af merudgifter	§ 41	Højst 4 uger
Igangsættelse af udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste	§ 42	Højst 4 uger
Igangsættelse af forebyggende foranstaltninger efter afslutning af børnefaglig undersøgelse	§ 52.3 stk. 1-6 og stk. 8 og 9	Højst 4 uger
Igangsættelse af anbringelse efter afslutning af børnefaglig undersøgelse	§ 52.3 stk. 7	Højst 8 uger
Økonomisk støtte til forældre	§ 52 a	6 uger

Emne	§	Sagsbehandlingstid
Støtteperson til forældre under børns anbringelse	§ 54, stk. 1	Højst 4 uger fra beslutning om anbringelse er truffet
Koordinator til unge, der er idømt sanktion (straffelovens § 74 a)	§ 54 a	4 uger
Støtteplan til forældrene under barns anbringelse	§ 54, stk. 2	4 uger fra beslutning om anbringelse
Vurdering af underretning	§ 153 og § 154	24 timer

Dagtilbudsloven

Emne	§	Sagsbehandlingstid
Økonomisk friplads dagtilbud og SFO	§ 43, stk. 2	6 uger
Socialpædagogisk friplads i dagtilbud og SFO	§ 43, stk. 4	6 uger
Behandlingsmæssig friplads i dagtilbud og SFO	§ 43, stk. 3	6 uger

Forvaltningsloven

Emne	§	Sagsbehandlingstid
Aktindsigt i sag hvor man er partsrepræsentant	§ 16, stk. 2	Som udgangspunkt indenfor 1-2 arbejdsdage og max 7 arbejdsdage

Retssikkerhedsloven

Emne	§	Sagsbehandlingstid
Klage over afgørelser – herunder genvurdering	§ 66	4 uger

Godkendt i Byrådet den 04.02.2019



Ringsted Kommune

Ringsted Kommune

Børne- og Familierådgivningen
Hækkerupsvej 1
4100 Ringsted

Tel.: +45 57626200

Mail: boernecenter@ringsted.dk

Ungeenheden
Nørregade 100
4100 Ringsted

Tel.: +45 57628730

Mail: ungeenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk