

Børne- og Familierådgivningen

Ungeenheden



Ringsted  
Kommune

# Kvalitetsstandard for konsulentbi- stand

## Kvalitetsstandard for konsulentbistand (SEL § 11, stk.3)

Formål	<p>Formålet er at yde hjælp til børn, unge og deres forældre når det må anses for at være af væsentlig betydning for barnets eller den unges særlige behov for støtte. Hjælpen kan tilbydes som:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsulentbistand, herunder familierettede indsatser.</li> <li>2. Netværks- eller samtalegrupper.</li> <li>3. Rådgivning om familieplanlægning.</li> <li>4. Andre indsatser, der har til formål at forebygge et barns, en ung's eller familiens vanskeligheder.</li> </ol> <p>Formålet er endvidere at yde støtte til, at familien bevares samlet og bringes til selv at tage vare på børnenes trivsel og udvikling.</p>
Indhold	Rådgivning og vejledning
Målgruppe / tildelingskriterier	<p>Målgruppen kendetegnes typisk ved at være børn/unge, hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det skal være af væsentlig betydning for barnet eller den unges behov for særlig støtte</li> <li>• Der er tvivl om forældrenes evne til at drage den fornødne omsorg for barnet/den unge.</li> <li>• Barnets/den unges adfærd gør, at det ikke er åbenbart, hvad der er behov for.</li> </ul>
Omfang/varighed	<p>Der ydes som udgangspunkt op til 10 kontakttimer og afsluttes med en statusskrivelse, der sendes til rådgiver.</p> <p>Rådgivningen retter sig mod at løse konkrete og afgrænsede problemstillinger, der i omfang ligger ud over Servicelovens § 11 stk. 1 og 2, men dog ikke er af en sådan karakter, at det umiddelbart kræves en børnefaglig undersøgelse efter Servicelovens § 50 og foranstaltninger efter servicelovens kap. 11.</p> <p>Konsulentbistand jf. Servicelovens § 11, stk. 3 kan iværksættes som opfølgning på en børnefaglig undersøgelse, eller hvor den børnefaglige undersøgelse ikke fører til foranstaltning efter Servicelovens § 52.</p> <p>Rådgivningen efter Servicelovens § 11 stk. 3 kan ydes ved en afgrænset problematik f.eks. er med til at løse samlivsproblemer, opdragelsesproblemer, sociale eller psykiske problemer mv.</p> <p>I Ringsted Kommune definerer vi "kortere afgrænset periode" som et samtaleforløb på op til 3 måneder med max 14 dages interval – max. 10 samtaler.</p> <p>Hvis der i en familie er iværksat foranstaltninger efter servicelovens kap. 11, kan der kun iværksættes rådgivning, hvis målet for rådgivningen er afhjælpning af andre afgrænsede problemstillinger, end dem foranstaltningen søger at løse. Det kunne f.eks. være rådgivning i en familie med et barn med funktionsned-</p>

	sættelse.
Tildeling	Rådgiver i Børne- og Familierådgivningen eller Ungeenheden med baggrund i en konkret vurdering og typisk efter modtagelse af en underretning eller henvendelse fra forældre.
Levering af ydelsen	Som udgangspunkt leveres ydelsen af kommunens egne leverandører.
Andet	Det er barnets/den unges rådgiver, der vurderer behovet og træffer afgørelse om tildeling henhold til § 11, stk. 3.

Godkendt i Byrådet den 04.02.2019.



**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**  
Børne- og Familierådgivningen  
Hækkerupsvej 1  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57626200  
Mail: [boernecenter@ringsted.dk](mailto:boernecenter@ringsted.dk)

Ungeenheden  
Nørregade 100  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57628730  
Mail: [ungeenheden@ringsted.dk](mailto:ungeenheden@ringsted.dk)

[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

**[Bagside overskrift]**

[Bagside tekst]

